



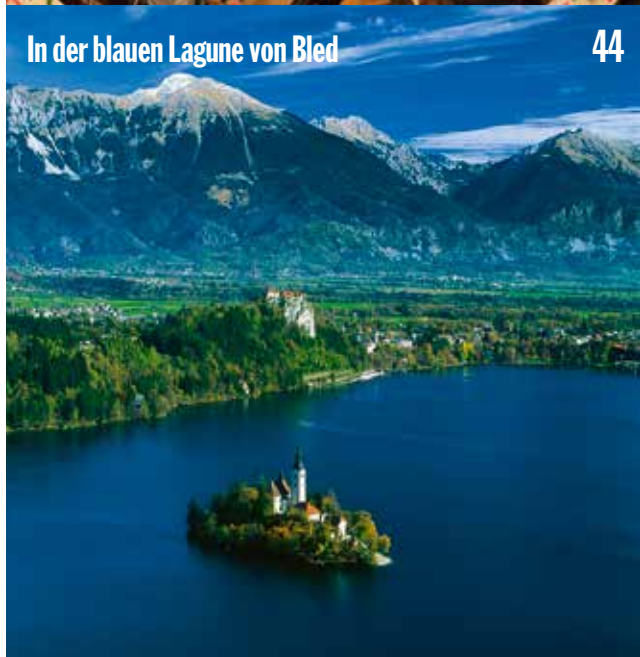
Report(+)PLUS-Podium: Urban Mining

16



Quality Austria-Forum 2013

26



In der blauen Lagune von Bled

44

# Inhalt

REPORT PLUS DAS  
UNABHÄNGIGE  
WIRTSCHAFTSMAGAZIN

## AKUT

**4 Mann des Monats.** Arnold Schiefer soll den angeschlagenen Baukonzern Alpine aus der Schieflage bringen.

**8 E-Mail aus Übersee.** Meinung statt Nachrichten Die US-Medien stecken in einer tiefen Krise, wie eine aktuelle Studie belegt.

## TITEL

**10 Der unberechenbare Konsument.** Kunden sind mobiler, informierter und sprunghafter als früher. Unternehmen müssen ihre Zielgruppen künftig genauer identifizieren und ansprechen.

## INTERVIEW

**20 Zeit der Veränderungen.** Thomas Arnoldner, Vorstandsvorsitzender von Alcatel-Lucent, über den Markt im Wandel.

## WERBUNG

**22 Kleine Filmkunst.** Die Nische Werbefilm fristet ein Schattendasein. Doch selbst Oscar-Preisträger sind sich nicht zu schade dafür.

## UMFRAGE

**30 Die Euro-Krise.** Europa steckt in der Rezession, Report(+)PLUS bat vier Finanzexperten um ihre Einschätzung.

## SOCIAL MEDIA

**32 Smarte Sackgassen.** Mit Web, Apps und moderner Hardware gehen einige Freiheiten verloren. Neue, globale Monokulturen entstehen.

## MANAGEMENT

**36 Weniger Gehorsam, mehr Vertrauen.** In heimischen KMU steht ein Mentalitätswechsel bevor. Autoritäre Führungskräfte haben ausgedient.

**38 Die XY-Challenge.** Die Generation Y drängt ins Berufsleben – mit anderer Arbeitsauffassung, anderen Werten und Erwartungen.

IMPRESSUM: HERAUSGEBER/CHEFREDAKTEUR: Dr. Alfons Flatscher [flatscher@report.at] VERLAGSLEITUNG: Mag. Gerda Platzer (platzer@report.at) CHEF VOM DIENST: Mag. Bernd Affenzeller (affenzeller@report.at) REDAKTION: Mag. Angela Heissenberger (heissenberger@report.at), Martin Szelgrad (szelgrad@report.at) AUTORINNEN: Univ.-Prof. Dr. Johann Risak, Heinz van Saanen, Mag. Rainer Sigl, Valerie Uhlmann, Bakk. LAYOUT: Report Media LLC PRODUKTION: Report Media LLC, Mag. Rainer Sigl DRUCK: Styria MEDIENINHABER: Report Verlag GmbH & Co KG, Nattergasse 4, A-1170 Wien TELEFON: (01)902 99 FAX: (01)902 99-37 E-MAIL: office@report.at. [www.report.at](http://www.report.at)